

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(COMT0211) ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO (RD 1694/2011, de 18 de noviembre)

COMPETENCIA GENERAL: Realizar actividades auxiliares de reposición y acondicionamiento en el punto de venta y reparto de proximidad, siguiendo instrucciones y criterios establecidos, utilizando el equipo necesario, respetando las normas de seguridad y salud, y prestando, en caso necesario, atención e información protocolarizada y estructurada, al cliente en el punto de venta o en el servicio de reparto de proximidad.

NIV.	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados:
1	COM412_1 ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO (RD 1179/2008 de 11 de julio)	UC1327_1	Realizar operaciones auxiliares de reposición, disposición y acondicionamiento de productos en el punto de venta.	<ul style="list-style-type: none"> • 9820.1011 Reponedores/as de hipermercado. • 9820.1011 Reponedor/a. • 9433.1026 Repartidores/as de proximidad, a pie. • 9700.1010 Embaladores/as-empaquetadores/as-etiquetadores/as, a mano • Preparador/a de pedidos. • Auxiliar de dependiente de comercio.
		UC1326_1	Preparar pedidos de forma eficaz y eficiente, siguiendo procedimientos establecidos	
		UC1328_1	Manipular y trasladar productos en la superficie comercial y en el reparto de proximidad, utilizando transpalés y carretillas de mano.	
		UC1329_1	Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolarizada al cliente.	

Correspondencia con el Catálogo Modular de Formación Profesional

H. Q	Módulos certificado	H. CP	Unidades formativas	Horas
90	MF1327_1 Operaciones auxiliares en el punto de venta.	90		90
60	MF1326_1 Preparación de pedidos.	40		40
60	MF1328_1 Manipulación y movimientos con transpalés y carretillas de mano.	50		50
60	MF1329_1 Atención básica al cliente.	50		50
	MP0406: Módulo de prácticas profesionales no laborales	40		
270	Duración certificado de profesionalidad	270	Duración horas módulos formativos	230

CRITERIOS DE ACCESO		PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES		
		Acreditación requerida	Experiencia Profesional requerida	
			Con acreditación	Sin acreditación
MF1327_1		<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. Técnico y Técnico Superior en la Familia Profesional de Comercio y Marketing. Certificados de Profesionalidad niveles 2 y 3 en el área de Compraventa. 	1 año	3 años
MF1326_1		<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. Técnico y Técnico Superior en cualquier especialidad industrial o comercial. Certificados de Profesionalidad niveles 2 y 3 en cualquier especialidad industrial o comercial. 	1 año	3 años
MF1328_1		<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. Técnico y Técnico Superior en cualquier especialidad industrial. Certificados de Profesionalidad niveles 2 y 3 en cualquier especialidad industrial o comercial. 	1 año	3 años
MF1329_1		<ul style="list-style-type: none"> Licenciado, Ingeniero, Arquitecto o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. Diplomado, Ingeniero Técnico, Arquitecto Técnico o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. Técnico y Técnico Superior en la Familia Profesional de Comercio y Marketing. Certificados de Profesionalidad niveles 2 y 3 en el área de Compraventa. 	1 año	3 años

Espacio Formativo	Superficie m ² 15 Alumnos	Superficie m ² 25 Alumnos
Aula polivalente	30	50
Taller de comercio	90	90

Certificado de profesionalidad que deroga	
---	--